

Regulamin
serwisu internetowego www.alisu.pl

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Serwis internetowy ALISU - wypożyczalnia sukienek wieczorowych, dostępny pod adresem internetowym www.alisu.pl, prowadzony jest przez Alicję Furtak prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą ALISU - wypożyczalnia sukienek wieczorowych Alicja Furtak, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP: 5833346245, REGON: 382830932
2. Użytkownicy mogą skontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem:
 - e-mail: kontakt@alisu.pl
 - tel.: 503-483-468
 - listownie: ALISU Alicja Furtak
ul. Z. Podleckiego 9/54
80- 180 Gdańsk
3. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających z Serwisu i określa zasady korzystania z Serwisu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży usług wypożyczenia z Klientem na odległość za pośrednictwem Serwisu. Korzystanie z Serwisu, jest równoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym Regulaminem przez Klienta oraz wyrażenia bezwarunkowej zgody na jego treść.
4. Usługodawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Serwisu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.

5. Przeglądanie asortymentu Serwisu nie wymaga zakładania Konta. Złożenie zamówienia przez Klienta na usługę oferowaną przez Serwis alisu.pl możliwe jest tylko po założeniu Konta w Serwisie.
6. ALISU za pośrednictwem Serwisu świadczy Klientom usługę wypożyczenia odzieży drogą elektroniczną. Umowa wypożyczenia Rzeczy jest Umową Najmu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018, poz. 1025, z późn. zm.). Akceptacja regulaminu oznacza znajomość ustawy oraz zgodę na jej postanowienia.
7. Informacje zawarte w Serwisie dotyczące Produktów nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art.71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz.93 z późn. zm.)

§ 2

DEFINICJE

Użyte w regulaminie pojęcia, oznaczają:

1. **Użytkownik** - osoba fizyczna zawierająca umowę z Usługodawcą w ramach Serwisu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. **Usługodawca** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą pod firmą ALISU - wypożyczalnia sukienek wieczorowych, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP:5833346245, REGON: 382830932.
3. **Klient** - każdy podmiot o przyznanej ustawowo zdolności prawnej, dokonujący zakupu usług za pośrednictwem Serwisu poprzez zawarcie umowy najmu, na podstawie której wypożycza Rzecz od Usługodawcy.
4. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta z Serwisu

5. **Serwis** - serwis internetowy, będący wypożyczalnią odzieży oraz akcesoriów odzieżowych prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym www.alisu.pl
6. **Umowa zawarta na odległość** - umowa Najmu zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Serwisu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
7. **Regulamin** - niniejszy dokument, zawierający zasady świadczenia oraz korzystania z usług oferowanych przez firmę ALISU.
8. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Usług z Usługodawcą.
9. **Konto** - konto użytkownika w Serwisie, są w nim gromadzone dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie.
10. **Formularz rejestracji** - formularz on-line dostępny w Serwisie, umożliwiający utworzenie Konta, w którym należy podać wszystkie wymagane dane Klienta będące zgodne z prawdą.
11. **Formularz zamówienia** - interaktywny formularz dostępny w Serwisie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.
12. **Koszyk** – element oprogramowania Serwisu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów.
13. **Produkt** - dostępna w Serwisie rzecz podlegająca usłudze wypożyczeniu będąca przedmiotem Umowy Najmu między Klientem a Usługodawcą.
14. **Umowa Najmu** - umowa Najmu Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.alisu.pl.

Wymagania techniczne

1. Do korzystania z usług Serwisu internetowego niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia pozwalającego na korzystanie z zasobów internetowych a w tym: poczty elektronicznej (e-mail) i przeglądarek internetowych typu Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Internet Explorer, Safari, Opera w aktualnych wersjach, z włączoną obsługą plików "cookies"
2. Wszelkie informacje na temat przetwarzania oraz ochrony danych osobowych w ramach wykorzystywania plików "cookies" na potrzeby Serwisu znajdują się w zakładce Polityka Prywatności na stronie internetowej Serwisu.

§ 4

REJESTRACJA KONTA

1. Założenie Konta w Serwisie jest niezbędne do składania Zamówień na usługę.
2. Poprzez Rejestrację Konta Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem Serwisu, akceptuje wszystkie jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. Rejestracja Konta dokonywana jest poprzez wprowadzenie poprawnych danych w formularzu rejestracyjnym oraz potwierdzeniem ich za pomocą wysyłanego przez Serwis linku aktywującego.
4. Założenie Konta w Sklepie jest całkowicie darmowe.
5. Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie loginu i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji.
6. Użytkownik jest zobowiązany do utrzymania w tajemnicy hasła i loginu w celu ochrony przed osobami nieuprawnionymi do posiadania tych danych. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za udostępnianie hasła oraz loginu osobom trzecim.
7. Użytkownik ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adresy podane w § 1. Usunięcie konta

powoduje stałe i bezpowrotne usunięcie wszystkich danych Użytkownika z Serwisu.

8. Użytkownik zobowiązany jest do aktualizowania swoich danych osobowych.
9. Usługodawca jest uprawniony do usunięcia Konta lub wypowiedzenia umowy o świadczenie usługi Użytkownikowi, drogą elektroniczną w przypadku:
 - stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, a w szczególności jeśli korzysta on z Serwisu w sposób naruszający przepisy prawa,
 - Użytkownik nie zaakceptował zmian wprowadzonych w Regulaminie przez Usługodawcę,
 - Użytkownik nie aktywuje konta za pomocą linku aktywującego w ciągu 30 dni od daty jego wysłania.

§ 5

SKŁADANIE ORAZ REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Serwis realizuje zamówienia na usługi oferowane przez ALISU na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W celu wypożyczenia Rzeczy Użytkownik wybiera interesujący go produkt poprzez dodanie do zakładki "Koszyk" oraz wypełnia Formularz zamówienia poprawnymi danymi i postępuje zgodnie z wyświetlanymi komunikatami.
3. Użytkownik ma prawo do składania zamówień w Serwisie 7 dni w tygodniu przez całą dobę z zastrzeżeniem realizacji zamówień przez Usługodawcę w dni robocze. Dniami roboczymi nazywane są dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Złożenie Zamówienia Rzeczy odbywa się minimum 2 dni przed terminem wypożyczenia.
5. Okres wypożyczenia wynosi 4 dni kalendarzowe przy czym pierwszy (dzień doręczenia Rzeczy do Użytkownika) oraz ostatni dzień (dzień zwrotu Rzeczy) świadczenia usługi powinny być dniami roboczymi. W przypadku gdy ostatni dzień wypożyczenia przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, zwrot

Rzeczy powinien nastąpić następnego dnia roboczego, przypadającego po dniu ustawowo wolnym od pracy.

6. Możliwe jest przedłużenie okresu wypożyczenia Rzeczy, jednak tylko za wcześniejszym porozumieniem z właścicielem Serwisu oraz wyrażeniem akceptacji. Opłata związana z wydłużeniem tego okresu jest ustalana indywidualnie z Użytkownikiem.
7. Po złożeniu Zamówienia na wypożyczenie Rzeczy, Użytkownik uiszcza opłatę w wysokości podanej w Formularzu zamówienia. ALISU przystępuje do realizacji usługi po zaksięgowaniu płatności na rachunku bankowym.
8. Po złożeniu zamówienia w Serwisie, Użytkownik jest informowany o otrzymaniu Zamówienia do realizacji poprzez wysłanie wiadomości e-mail drogą poczty elektronicznej. Z chwilą otrzymania przez Użytkownika wiadomości potwierdzającej złożenie Zamówienia, zostaje zawarta umowa najmu Rzeczy pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, na podstawie której Użytkownik wypożycza Rzeczą od ALISU na okres czterech dni.
9. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z Zamówienia przed otrzymaniem od ALISU wiadomości e-mail z potwierdzeniem wysłania zamówienia na adres wskazany przez Użytkownika. W tym celu Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Usługodawcę drogą elektroniczną lub telefoniczną.
10. W przypadku gdy Rzeczą nie zostanie odebrana przez Użytkownika w umówionym terminie, pomimo prawidłowej dostawy zgodnej z Zamówieniem, cena oraz okres trwania Wypożyczenia nie ulega zmianie.
11. Dla Usługodawcy oraz Użytkownika wiążące są informacje zawarte w zakładce Rzeczy podlegającej Wypożyczeniu w momencie składania zamówienia, a w szczególności: charakterystyka Produktu, jego cena, termin i sposób dostawy.
12. W przypadku gdy realizacja Zamówienia nie będzie możliwa z powodu braku dostępności Produktu w wybranym przez Użytkownika czasie lub z innych przyczyn, Klient ma prawo do:
 - zmiany terminu wypożyczenia Rzeczy na inny pod warunkiem dostępności z wyprzedzeniem 2 dni roboczych,
 - zmiany rozmiaru Produktu na inny - w miarę dostępności,

- zmiany Produktu na inny - w miarę dostępności,
- całkowitej rezygnacji z wypożyczenia Rzeczy. W razie rezygnacji ALISU ma obowiązek zwrócenia płatności dokonanej przez Użytkownika.

13. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia z powodu trwałej niedostępności Produktu, Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie 3 dni od daty stwierdzenia tego faktu, zawiadomić Użytkownika o niedostępności Produktu oraz zwrócić dokonaną przez niego płatność.

§ 6

PŁATNOŚCI

1. Wszystkie ceny Produktów dostępne na stronie internetowej Serwisu są cenami brutto (zawierają podatek VAT)
2. Cena usługi Wynajmu obejmuje koszty prania oraz drobnych napraw Produktów.
3. Całkowita cena Usługi obejmuje koszt wypożyczenia Produktu, możliwe do wykupienia ubezpieczenie Rzeczy oraz koszt dostawy do Klienta. Kwota jest dostępna jest przed złożeniem Zamówienia przez Użytkownika.
4. Serwis oferuje następujące sposoby płatności z tytułu świadczonych usług wypożyczenia:
 - online kartą płatniczą/kredytową
 - szybki przelew elektroniczny (payU)
5. Usługobiorca wyraża zgodę na obciążenie jego karty płatniczej/kredytowej kwotami wynikającymi z zawarcia umowy na podstawie niniejszego regulaminu.
6. W przypadku płatności przelewem elektronicznym (payU) Klient ma obowiązek wpłacić Kaucję na rzecz Usługodawcy w wysokości 100zł.

7. Usługodawca po otrzymaniu przesyłki zwrotnej w ciągu 3 dni roboczych ma obowiązek oględzin Produktu oraz w przypadku niestwierdzenia dużych uszkodzeń - zwrotu Kaucji na rzecz Użytkownika
8. Usługodawca ma prawo do roszczeń finansowych względem Usługobiorcy w przypadku nadużyć wynikających z rozdziału niniejszego regulaminu.
9. ALISU zastrzega sobie prawo do zmiany cen Produktów oferowanych na stronie internetowej Serwisu, wdrażania oraz odwoływania akcji promocyjnych, wyprzedaży lub kodów rabatowych. Wyżej wymienione zmiany nie mają wpływu na Zamówienia złożone z datą wcześniejszą niż wprowadzenie ich w Serwisie.

§ 7

DOSTAWA

1. Dostawa Produktów odbywa się wyłącznie na terenie Polski
2. Zamówienia realizowane są za pośrednictwem firmy kurierskiej na adres Klienta wskazany z formularza zamówienia.
3. Usługobiorca ponosi koszty z tytułu dostawy o czym jest informowany przed złożeniem Zamówienia.
4. Usługobiorca jest zobowiązany do odebrania Zamówienia.
5. Przesyłka zawiera dokumentację niezbędną do zwrotu Produktów.
6. Użytkownik powinien sprawdzić stan Rzeczy będącej podmiotem Zamówienia niezwłocznie po odebraniu od kuriera w celu potwierdzenia zgodności z Zamówieniem. W przypadku stwierdzenia niezgodności lub uszkodzeń Użytkownik ma obowiązek poinformować o tym fakcie ALISU oraz dostawcę a następnie spisać odpowiedni protokół w obecności pracownika firmy kurierskiej.

§ 8

ZWROT WYPOŻYCZONYCH PRODUKTÓW

1. Użytkownik jest zobowiązany do zwrócenia Produktu podlegającego umowie najmu w ostatnim dniu świadczenia usługi. W tym celu zamawia transport kurierski na wskazany przez siebie adres oraz osobiście przekazuje przesyłkę dostawcy lub nadaje przesyłkę w najbliższym punkcie odbioru firmy kurierskiej.
2. W celu zwrotu Produktu Użytkownik pakuje go w dedykowaną kopertę oraz dołączone dokumenty zwrotne, które otrzymał przy dostawie.
3. Klient nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów z tytułu zwrotu Produktów. Są one zawarte w kosztach dostawy.
4. W przypadku opóźnienia w zwrocie Produktów Użytkownik zobowiązany jest do spłaty kary umownej na rzecz ALISU w wysokości 30,00zł za każdy dzień opóźnienia w zwrocie kompletnego Zamówienia.
5. Użytkownik jest zobowiązany do uregulowania płatności wynikającej z nałożenia na Użytkownika kary umownej o której mowa w powyższym punkcie niniejszego paragrafu w ciągu 7 dni od dnia wysłania wiadomości e-mail drogą elektroniczną.
6. Klient wyraża zgodę na obciążenie jego karty płatniczej/kredytowej karą umowną o której mowa w pkt. 4 niniejszego paragrafu.

§ 9

POSTĘPOWANIE Z WYPOŻYCZANYMI PRODUKTAMI

1. Użytkownik nie jest uprawniony do wykonywania żadnych poprawek krawieckich w Produktach.
2. Cena wypożyczenia obejmuje drobne naprawy krawieckie takie jak przyszyć guzika lub naprawa zamka co zwalnia Użytkownika z zobowiązania względem ALISU.
3. Użytkownik nie jest uprawniony do samodzielnego prania oraz prasowania Produktów ani zlecenia czyszczenia firmom specjalistycznym w tej dziedzinie. W sytuacji konieczności rozprostowania zagnieceń powstałych podczas transportu Użytkownik ma prawo do użycia w tym celu urządzeń parujących, bez dotykania tkaniny.

4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za Produkt przez cały okres trwania Umowy Najmu z zakresu:
 - zniszczenia
 - uszkodzenia
 - utracenia (kradzieży)
5. Użytkownik jest zobowiązany do dbania o Produkty podlegające Umowie Najmu. Jeżeli dojdzie do uszkodzenia należy niezwłocznie poinformować o tym fakcie ALISU
6. W przypadku stwierdzenia przez ALISU zaniedbań związanych z użytkowaniem Produktu a w tym zniszczenia wykraczające poza "drobne uszkodzenia" informuje o tym fakcie Klienta w ciągu 3 dni od dnia doręczenia do ALISU przesyłki zwrotnej dołączając dokumentację fotograficzną oraz wycenę kosztów przywrócenia Produktu do pierwotnego stanu. Strony ustalają kwotę którą Użytkownik jest zobowiązany uregulować poprzez:
 - przelew na konto bankowe ALISU,
 - wyraża zgodę na obciążenie jego karty płatniczej/kredytowej.
7. Użytkownik ponosi koszt całkowity nabycia nowego Produktu w przypadku:
 - koszty naprawy zniszczenia w Produkcie przekraczają jego wartość,
 - niemożliwe jest odtworzenie stanu pierwotnego Produktu,
 - kradzieży lub przywłaszczenia.

§ 10

REKLAMACJA USŁUG I PRODUKTÓW

1. Umową Najmu objęte są używane Produkty, jednak Usługodawca ma obowiązek dostarczenia ich w stanie wolnym od wad technicznych
2. W przypadku zaobserwowania przez Klienta wady wypożyczonego Produktu lub dostarczenia mu Produktów niezgodnych z Zamówieniem Użytkownik ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym oraz niniejszego Regulaminu.

3. Reklamację należy zgłosić niezwłocznie po zaobserwowaniu wad Produktu drogą elektroniczną (e-mail: kontakt@alisu.pl) lub telefonicznie (TEL:+48 503-483-468) przy wykorzystaniu elektronicznego formularza reklamacyjnego, udostępnionego przez Usługodawcę na jednej z podstron Serwisu.
4. W celu jak najszybszego rozpatrzenia reklamacji zaleca się, aby w formularzu reklamacyjnym zawrzeć m.in. zwięzły opis wady, poglądowe zdjęcia zabrudzeń lub uszkodzeń, dane Klienta składającego reklamację, numer zamówienia oraz żądanie Klienta w związku z wadą towaru.
5. Klient ma prawo do żądania niniejszych roszczeń względem Usługodawcy:
 - ponowne wypożyczenie tego samego Produktu lub innego we wskazanym przez Użytkownika terminie (w miarę dostępności) w tej samej cenie lub wyższej za dopłatą,
 - zwrot środków wpłaconych na konto bankowe Usługodawcy.
6. Usługodawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, a jeśli nie zrobi tego w tym terminie, uważa się, że żądanie Klienta uznał za uzasadnione. W tym przypadku ma obowiązek o dostarczeniu Użytkownikowi informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 3 dni od dnia odebrania Produktu,
7. ALISU ma prawo do zażądania zwrotu reklamowanego Produktu przed podjęciem decyzji o zasadności reklamacji oraz formie jej rozwiązania.
8. Użytkownik zwolniony jest od poniesienia kosztów związanych z zasadną reklamacją Produktów.
9. W celu zapewnienia jak najlepszego standardu usług świadczonych przez ALISU Klient ma prawo do reklamacji funkcjonowania Serwisu w przypadku gdy usługi nie są prowadzone zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
10. Serwis zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji funkcjonowania Serwisu w ciągu 14 dni od dnia otrzymania formularza reklamacyjnego z zastrzeżeniem udzielenia odpowiedzi za pomocą poczty elektronicznej na adres wskazany przez Klienta w formularzu reklamacyjnym.
11. Klient posiada możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń m.in poprzez zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37

ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej z Serwisem.

§ 11

Prawo odstąpienia od umowy

1. Użytkownik ma prawo odstąpić od Umowy Najmu w terminie 14 dni, licząc od daty jej zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. W sytuacji chęci odstąpienia od Umowy, Użytkownik składa Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Użytkownika odpowiedniego oświadczenia stanowiącego załącznik 2 niniejszego Regulaminu drogą elektroniczną na adres e-mail kontakt@alisu.pl.
3. ALISU zobowiązuje się do zwrotu wszystkich płatności na rzecz Usługobiorcy za wyjątkiem tych poniesionych z tytułu transportu w przypadku odstąpienia od Umowy w sposób zgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia Klienta, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania.
4. Zwrot wszystkich płatności dokonany zostanie tym samym kanałem, którym Klient opłacił wykonanie Usługi.
5. Klient ma prawo do odstąpienia od Umowy nie później niż 24 godziny po otrzymaniu Produktu. W tej sytuacji niezwłocznie informuje o tym fakcie Usługodawcę oraz dokonuje zwrotu Produktu dnia następnego na adres wskazany w paragrafie 1 niniejszego Regulaminu. W przypadku niezachowania terminów opisanych w niniejszym punkcie Regulaminu, uważa się Umowę Najmu za zrealizowaną a oświadczenie woli odstąpienia od umowy za niebyłe.
6. Prawo do odstąpienia od Umowy przysługuje jedynie na Produkty które:
 - nie posiadają śladów użytkowania,
 - nie uległy uszkodzeniu lub zabrudzeniu,

- posiadają metki zabezpieczające w nienaruszonym stanie.
7. W przypadku przesłania oświadczenia przez Klienta drogą elektroniczną, Usługodawca niezwłocznie prześle Klientowi na podany przez Klienta adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
 8. Koszty poniesione z tytułu zwrotu Produktu w celu odstąpienia od Umowy ponosi Użytkownik.
 9. Po stwierdzeniu przez ALISU zgodności Produktu z oczekiwanym stanem oraz dokumentami odstąpienia od umowy, niezwłocznie jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania Produktu ALISU ma obowiązek zwrotu płatności uiszczonych przez Klienta, za wyjątkiem tych związanych z transportem.
 10. W razie odstąpienia przez Klienta od Umowy, jest ona uważana za niezawartą, a Klient zwolniony jest ze wszystkich zobowiązań względem ALISU.
 11. Prawo do odstąpienia od Umowy przez Klienta nie przysługuje mu po zrealizowaniu pełnej usługi przez ALISU.

§ 12

ZASADY OGÓLNE

1. Wszelkie prawa do Serwisu internetowego, w tym majątkowe, prawa do własności intelektualnej, logotypów oraz grafik zamieszczonych w Serwisie (z wyjątkiem tych, do których to prawa autorskie należą do podmiotów trzecich) należą wyłącznie do ALISU. Korzystanie z nich jest dozwolone wyłącznie na podstawie zasad niniejszego Regulaminu. Wszelkie kopiowanie bądź powielanie zawartych w Regulaminie praw własności intelektualnej jest zabronione.
2. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Serwis.
3. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Najmu, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.

4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Najmu skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniana Użytkownikowi nieodpłatnie w celu korzystania z Serwisu i może być on pobrany ze strony Serwisu oraz przechowywany przez Użytkownika na dowolnych nośnikach danych.
2. Umowy zawierane poprzez Serwis internetowy zawierane są w języku polskim.
3. Serwis zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest:
 - zmiany przepisów prawa,
 - zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
4. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
6. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
7. Unieważnienie jednego z postanowień niniejszego Regulaminu, nie unieważnia któregośkolwiek z pozostałych postanowień Regulaminu.